

RPS

## Formation RPS Managers : Réagir

Durée : 1 jours (7 h)

Public : Personnes ayant des missions d'encadrement

|            | Code produit | Tarifs *              | Participants           | Modalités spécifiques                                                                                    |
|------------|--------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INTRAVISIO | V220         | 1 390 € pour 1 groupe | De 1 à 12 participants | S'assurer que le(s) participant(s) puissent suivre une formation en distanciel dans de bonnes conditions |
| INTRA      | P220         | 1 590 € pour 1 groupe | De 1 à 12 participants |                                                                                                          |

\* Les tarifs sont nets de TVA, les formations en INTRA engendrent des frais > Nous consulter



### Objectifs :

- Comprendre les concepts des RPS
- Maîtriser le cadre réglementaire
- Identifier les signaux d'alerte des risques psychosociaux
- Réagir face à une situation de RPS



### Programme :

#### 1. Risques psychosociaux : de quoi parle-t-on ?

- Définitions des RPS selon les organismes internationaux (OMS, OIT).
  - Les types de RPS : Violence au travail.
  - Harcèlement moral et sexuel, agissements sexistes, discrimination.
  - Stress au travail.
- Les facteurs de risques.

#### 2. Mécanique et périmètre des RPS

- Facteurs de risque : familles GOLLAC.
- Les expositions aux risques stress et violences.
- La symptomatologie d'atteinte à la santé mentale.
- Les indicateurs collectifs d'une dégradation.
- Les principaux troubles : burnout, dépression, troubles anxieux

#### 3. Enjeux et contexte des RPS

- Conséquences des RPS sur la santé physique et mentale des salariés.
- Les enjeux :
  - **Humains** : absentéisme, baisse de productivité, turnover.
  - **Économiques** : coûts directs et indirects, image et réputation.
  - **Juridiques** : responsabilités civile, pénale et cadre disciplinaire.



#### 4. Réagir à une situation de RPS

- Les acteurs sur lesquels s'appuyer dans la prévention des RPS.
- Logigramme pour réagir face à une situation.
- L'entretien de clarification :
  - Préalable et phase de préparation.
  - Utilisation d'outils de découverte
  - Les scénarios possibles
  - La phase post-déclarative.
- Mise en œuvre des actions correctives :
  - Traitement des cas de harcèlement moral et sexuel.
  - Gestion des situations de stress.
- Posture et positionnement

#### Prérequis :

Savoir lire et écrire la langue française

#### Moyens techniques et pédagogiques :

- Salle équipée de chaises et tables permettant la projection de supports informatiques (écran ou mur blanc)
- Ordinateur et vidéoprojecteur
- Un tableau

#### Intervenant et moyens d'encadrement :

- Intervenants expérimentés dans la gestion des risques psychosociaux (RPS) et le management en entreprise. Ils possèdent une expertise approfondie des enjeux humains, économiques et réglementaires liés aux RPS, ainsi qu'une solide expérience dans l'accompagnement des managers face à ces problématiques.

#### Modalités d'évaluation :

QCM

#### Informations complémentaires :

Les participants reçoivent les accès à une boîte à outils numériques permettant de donner une suite active à leur formation.

