

RPS

Formation Risques Psychosociaux Managers : Réagir et Prévenir

Durée : 2 jours (14 h)

Public : Personnes ayant des missions d'encadrement

	Code produit	Tarifs *	Participants	Modalités spécifiques
INTRA	P201	2 490 € pour 1 groupe	De 1 à 12 participants	
INTRA VISO	V201	2 490 € pour 1 groupe	De 1 à 10 participants	S'assurer que le(s) participant(s) puissent suivre une formation en distanciel dans de bonnes conditions

* Les tarifs sont nets de TVA, les formations en INTRA engendrent des frais > Nous consulter



Objectifs :

- Comprendre les concepts des RPS
- Maîtriser le cadre réglementaire
- Identifier les signaux d'alerte des risques psychosociaux
- Réagir face à une situation de RPS
- Passer de la réaction à la prévention



Programme :

1. Risques psychosociaux : de quoi parle-t-on ?

- Définitions des RPS selon les organismes internationaux (OMS, OIT).
- Les types de RPS :
 - Violence au travail.
 - Harcèlement moral et sexuel, agissements sexistes, discrimination.
 - Stress au travail.
- Les facteurs de risques.

2. Mécanisme et périmètre des RPS

- Facteurs de risque : familles GOLLAC.
- Les expositions aux risques stress et violences.
- La symptomatologie d'atteinte à la santé mentale.
- Les indicateurs collectifs d'une dégradation.
- Les principaux troubles : burnout, dépression, troubles anxieux

3. Enjeux et contexte des RPS

- Conséquences des RPS sur la santé physique et mentale des salariés.
- Les enjeux :
 - Humains : absentéisme, baisse de productivité, turnover.
 - Économiques : coûts directs et indirects, image et réputation.
 - Juridiques : responsabilités civile, pénale et cadre disciplinaire.



4. Réagir à une situation de RPS

- Les acteurs sur lesquels s'appuyer dans la prévention des RPS.
- Logigramme pour réagir face à une situation.
- L'entretien de clarification :
 - Préalable et phase de préparation.
 - Utilisation d'outils de découverte
 - Les scénarios possibles
 - La phase post-déclarative.
- Mise en œuvre des actions correctives :
 - Traitement des cas de harcèlement moral et sexuel.
 - Gestion des situations de stress.
- Posture et positionnement

5. De réagir à prévenir : outils et bonnes pratiques

- Manager la prévention des RPS
- Les outils managériaux en lien avec les familles de RPS (GOLLAC)
 - Intensité et temps de travail
 - Exigences émotionnelles
 - Manque d'autonomie
 - Rapports sociaux au travail dégradés
 - Conflits de valeurs
 - Insécurité de la situation de travail

Prérequis :

Savoir lire et écrire la langue française

Moyens techniques et pédagogiques :

- Salle équipée de chaises et tables permettant la projection de supports informatiques (écran ou mur blanc)
- Ordinateur et vidéoprojecteur
- Un tableau

Intervenant et moyens d'encadrement :

Intervenants expérimentés dans la gestion des risques psychosociaux (RPS) et le management en entreprise. Ils possèdent une expertise approfondie des enjeux humains, économiques et réglementaires liés aux RPS, ainsi qu'une solide expérience dans l'accompagnement des managers face à ces problématiques.



**Modalités d'évaluation :**

QCM

Mises en situation

**Informations complémentaires :**

Les participants reçoivent les accès à une boîte à outils numériques permettant de donner une suite active à leur formation.

