

HARCELEMENT

Formation "Mener Efficacement les Auditions" (Dans le cadre d'une enquête pour faits supposés de violences internes)

Durée : 1 jours (7 h)

Public : Personnes en charge de mener les auditions d'une enquête interne harcèlement.

	Code produit	Tarifs *	Participants	Modalités spécifiques
INTRA	P212	850 € pour 1 groupe	De 1 à 10 participants	
INTRAVISIO	V212	850 € pour 1 groupe	De 1 à 8 participants	S'assurer que le(s) participant(s) puissent suivre une formation en distanciel dans de bonnes conditions
INTERVISIO	V213	690 € par participant	De 1 à 8 participants	S'assurer que le(s) participant(s) puissent suivre une formation en distanciel dans de bonnes conditions
INTER	P213	750 € par participant	De 1 à 10 participants	

* Les tarifs sont nets de TVA, les formations en INTRA engendrent des frais > Nous consulter

Objectifs :

- Apprendre à structurer et conduire des auditions dans le cadre d'une enquête interne pour harcèlement.
- Maîtriser les techniques de communication et les postures adaptées pour garantir des auditions équitables.
- Anticiper et gérer les situations délicates lors des auditions avec des outils appropriés.
- Garantir la conformité des auditions avec les exigences légales et organisationnelles.

Programme :

1. Objectifs et organisation des auditions :

- Placer les auditions dans un processus d'enquête harcèlement au sein de l'entreprise.
- Identifier les objectifs spécifiques de chaque audition (victime, témoin, salarié mis en cause).
- Maintenir une posture professionnelle pour garantir une audition équitable.
- Créer un modèle de compte rendu d'enquête harcèlement pour structurer les observations et conclusions.
- Organiser les étapes essentielles d'une audition dans une enquête interne harcèlement :
 - Convocation.
 - Préparation des supports documentaires et matériels.
 - Conduite de l'audition.
 - Gestion du suivi post-audition.

2. Les 14 clés de la communication :

- Optimiser la communication dans le cadre des auditions liées à une enquête harcèlement :
 - Utiliser le triangle de Karpman pour comprendre les rôles dans la dynamique d'interaction.
 - Développer des techniques d'écoute active et de reformulation fidèle.
 - Instaurer un climat de confiance grâce à des outils comme la synchronisation (PNL) et la validation des propos.
- Structurer les auditions pour garantir des échanges constructifs et précis :



- Questions adaptées pour recentrer et clarifier les faits.
- Techniques pour éviter les pièges communicationnels et maintenir l'objectivité.

3. Animation des auditions :

- Réaliser des auditions dans le cadre d'une enquête interne harcèlement :
 - La victime présumée : recueillir les faits de manière respectueuse et sans biais.
 - Le témoin : obtenir des observations claires et objectives.
 - Le salarié mis en cause : garantir une audition équitable et neutre.
- Formaliser un modèle de compte rendu d'enquête harcèlement :
 - Structurer les informations dans un procès-verbal précis.
 - Préparer les éléments pour la conclusion de l'enquête harcèlement.

4. Gestion des situations difficiles :

- Identifier et gérer des situations délicates lors des auditions dans une enquête interne harcèlement :
 - Blocage émotionnel ou refus de participer : stratégies pour engager le dialogue.
 - Dérives dans les propos : recentrer et maintenir l'objectif de l'audition.
 - Défense ou agressivité : techniques pour désamorcer les tensions et favoriser un échange constructif.
- Anticiper et préparer la gestion des situations sensibles :
 - Intégrer les outils pour maintenir une audition productive.
 - Structurer une approche méthodique pour éviter les erreurs courantes.

Prérequis :

Savoir lire et écrire la langue française

Moyens techniques et pédagogiques :

- Salle équipée de chaises et tables permettant la projection de supports informatiques (écran ou mur blanc)
- Ordinateur et vidéoprojecteur
- Un tableau

Intervenant et moyens d'encadrement :

- Formateurs spécialisés dans la communication adaptée aux auditions dans le cadre de l'enquête interne harcèlement. Ces intervenants sont eux-mêmes auditeurs dans le cadre de l'externalisation des enquêtes au Cabinet Propuls'.



**Modalités d'évaluation :**

Mises en situation

QCM

**Informations complémentaires :**

Les participants reçoivent les accès à une boîte à outils numériques permettant de donner une suite active à leur formation.

